

POLICÍA MUNICIPAL DE PONFERRADA

ESTADÍSTICA ANUAL

2023





 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 2 de 25		

Tabla de Contenido

1. Resumen Estadística 2023.....	3
2. Estadísticas relacionadas con el tráfico.....	4
2.1. Atestados de accidentes con heridos.	4
2.1.1. Comparativa años anteriores.	5
2.1.2. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes.....	5
2.2. Atestados contra la seguridad vial.	6
2.3. Accidentes sin heridos.....	6
2.3.1. Comparativa con años anteriores.	7
2.4. Denuncias de tráfico tramitadas.	8
2.5. Atropellos en pasos de peatones.	8
3. Estadísticas relacionadas con la seguridad ciudadana.	9
3.1. Violencia de género.	9
3.2. Intervenciones con menores.....	9
4. Estadísticas relacionadas con la patrulla verde	10
5. Mediaciones.....	12
6. Actuaciones.....	12
7. Avisos y llamadas.	24
7.1. Actuaciones por origen del aviso.	24

1. Resumen Estadística 2023.



	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Atestados Accidentes con heridos	36	31	27	20	47	82
Accidentes sin heridos	1066	1.133	993	827	1080	1.025
Atropellos en pasos de peatones	12	14	25	13	20	34
Denuncias de tráfico	6.677	8.305	9.659	7.331	8.666	8.339
Denuncias ordenanzas	710	974	759	704	833	633
Denuncias Seguridad Ciudadana	94	180	4.501	4.531	SD	SD
Detenciones	115	74	88	96	86	59
Controles	440	666	783	824		
Personas			325	176	SD	SD
Vehículos	4.960	8.648	9.124	15.003		
Actuaciones relacionadas con la violencia de género	96	457	647	323	283	287
Intervenciones con menores	111	133	1.023	1.105	377	277
Mediaciones (Ley 5/2012)	40	34	7 6 positivas	SD	SD	SD
N.º total actuaciones	36.410	37.420	65.537	57.750	38.466	29.348 ¹
N.º total de avisos	11.119	10.331	10.084	9.553	10.667	10.452

¹ Datos entre marzo y diciembre de 2018. Puesta en marcha del sistema de gestión SisPOL

2. Estadísticas relacionadas con el tráfico.

2.1. Atestados de accidentes con heridos.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Número total de accidentes con heridos	36	31	27	20	47	82
Día de la semana con mayor número de accidentes	Martes y Miércoles 7	Miércoles 7	Jueves 8	Viernes 5	Jueves 10	Miércoles 18
Día de la semana con menor número de accidentes	Domingo 2	Martes 2	Viernes 1	Sábado y domingo 1	Domingo 4	Lunes 8
Horario con mayor número de accidentes	12:00 a 13:00 19:00 a 20:00 20:00 a 21:00 21:00 a 22:00 4	12:00 a 13:00 14:00 a 15:00 17:00 a 18:00 19:00 a 20:00 20:00 a 21:00 3	16:00 a 20:00 11	18:00 a 22:00 12	8:00 a 9:00 6	13:00 a 14:00 11
Hora con menor número de accidentes	1:00 a 4:00 5:00 a 6:00 7:00 a 8:00 9:00 a 10:00 15:00 a 16:00 23:00 a 0:00 0	0:00 a 1:00 1:00 a 2:00 2:00 a 3:00 5:00 a 6:00 7:00 a 8:00 9:00 a 10:00 15:00 a 16:00 0	0:00 a 1:00 2:00 a 3:00 4:00 a 7:00 8:00 a 9:00 20:00 a 23:00 0	0:00 a 5:00 0	0:00 a 1:00, 2:00 a 3:00, 4:00 a 5:00 6:00 a 7:00 0	0:00 a 2:00 3:00 a 7:00 0
Mes/es con mayor número de accidentes	Agosto 7	Febrero 5	Diciembre 6	Enero y febrero 3	Mayo, Octubre y Noviembre 7	Mayo 11
Mes con menor número de accidentes	Mayo, Septiembre y Noviembre 1	Marzo, Abril y Septiembre 1	Abril y Octubre 0	Abril y diciembre 0	Junio 1	Julio 2
Número de mujeres implicadas	14	9	7	6	20	26
Número de hombres implicados	40	31	28	18	48	86

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 5 de 25		



	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Motivo más frecuente de los accidentes	Desobediencia a señales 6	Desobediencia a señales 11	Distracción momentánea 9	Desobediencia a señales 14	Desobediencia a señales 22	Distracción momentánea 21
	No ceder preferencia 14	No ceder preferencia 7	Desobediencia a señales 6	Distracción momentánea 5	Distracción momentánea 16	Desobediencia a señales 3
Clase más frecuente de accidentes	Atropello en paso de peatones 12	Atropello en paso de peatones 14	Salida de la calzada 8	Atropello en paso de peatones 13	Atropello en paso de peatones 20	Atropello en paso de peatones 34
Número de accidentes con víctimas mortales	3	0	1	3	1	1

2.1.1. Comparativa años anteriores.

Año	N.º atestados de accidentes con heridos
2015	102
2016	90
2017	71
2018	82
2019	47
2020	20
2021	27
2022	31
2023	36

2.1.2. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes.

Año	Víctimas mortales
2002	3
2003	5
2004	3
2005	4
2006	6
2007	4
2008	2
2009	1
2010	1

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 6 de 25		

Año	Víctimas mortales
2011	1
2012	3
2013	1
2014	2
2015	0
2016	1
2017	0
2018	1
2019	1
2020	3
2021	1
2022	0
2023	3

2.2. Atestados contra la seguridad vial.

Motivo	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Alcoholemia	85	152	129	81	63	54
Conducir sin carné	23	34	34	27	24	10
Conducción temeraria	8	9	5	2	2	2
Por velocidad	0	0	1	2	3	2
Otros atestados	1	2	1	7	3	3
TOTAL ATESTADOS	117	228	170	119	95	71



2.3. Accidentes sin heridos.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Número total de accidentes sin heridos	1.059	1.132	993	827	1.080	1.025
Día de la semana con mayor número de accidentes	Miércoles y Viernes 184	Miércoles 183	Martes 162	Miércoles 121	Martes 175	Viernes 176
Día de la semana con	Domingo 87	Domingo 100	Domingo 84	Domingo 73	Domingo 112	Domingo 85

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
menor número de accidentes						
Hora con mayor número de accidentes	13:00 a 14:00 103	13:00 a 14:00 122	13:00 a 14:00 86	13:00 a 14:00 78	13:00 a 14:00 100	13:00 a 14:00 86
Hora con menor número de accidentes	3:00 a 4:00 4	1:00 a 2:00 7	2:00 a 3:00 5	5:00 a 6:00 1	4:00 a 5:00 5	5:00 a 6:00 7
Mes con mayor número de accidentes	Mayo 108	Octubre 112	Octubre 102	Enero 101	Octubre 122	Diciembre 104
Mes con menor número de accidentes	Marzo 74	Marzo 73	Febrero 49	Abril 11	Agosto 72	Noviembre 98
Número de mujeres implicadas	721	617	547	441	585	556
Número de hombres implicados	1136	1194	1042	892	1.122	999
Motivo más frecuente de los accidentes	Distracción 274	Distracción momentánea 322	Distracción momentánea 222	Distracción momentánea 142	Distracción momentánea 310	Distracción momentánea 318
	No ceder preferencia 166	No ceder preferencia 201	No ceder preferencia 118	No respetar distancia 110	No ceder preferencia 182	No ceder preferencia 183
Clase más frecuente de accidente	Colisión Simple 390	Colisión simple 624	Colisión simple 319	Colisión simple 193	Colisión simple 428	Colisión múltiple 422

2.3.1. Comparativa con años anteriores.

Año	N.º de accidentes sin heridos
2015	1.001
2016	1.011

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 8 de 25		



2017	943
2018	1.025
2019	1.080
2020	827
2021	956
2022	1.133
2023	1.059

2.4. Denuncias de tráfico tramitadas.

Motivo	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Exceso de velocidad (Radar)	120	87	594	583	770	909
Conducir bajo los efectos de las drogas	0	8	2	7	10	14
Conducir bajo los efectos del alcohol	260	420	314	177	150	131
Estacionar indebidamente (Art. 91 y 94)	3.139	3.969	5.108	3.971	4.427	3.958
No respetar las señales (Art. 154 y 171)	509	1.716	1.667	1.573	1.977	2.030
Otros	2.639	2.105	1.974	1.020	623	633
TOTAL DENUNCIAS	6.667	8.305	9.659	7.331	8.666	8.339

2.5. Atropellos en pasos de peatones.

Año	Atropellos en pasos de peatones
2014	32
2015	29
2016	33
2017	32
2018	34
2019	20
2020	13
2021	6
2022	14
2023	12

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 9 de 25		



3. Estadísticas relacionadas con la seguridad ciudadana.

3.1. Violencia de género.

Actuaciones	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Casos atendidos	117	97	97	127	104	116
Detenciones por ejercer violencia sobre la víctima	21	29	23	19	14	15
Detenciones por quebrantar la orden de protección	7	6	6	3	4	3
Seguimiento de casos VIOGEN	56	39	39	42	44	37
Entrevistas con víctimas	178		198	95	94	98
Llamadas a víctimas	354		408	170	152	141
Acompañamiento a víctimas	3	12	12	32	9	12



3.2. Intervenciones con menores.

Intervenciones	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Alcohol y otras drogas	44	85	107	66	166	60	41	49
Abandono-malos tratos	4	2	2	12	1	9	11	11
Pintadas-grafitis	0	2	23	-	4	2	0	0
Hurto-daños-vandalismo	19	15	14	17	2	22	23	23
Peleas	8	-	10	-	2	7	12	18
Absentismo escolar	12	97	97	201	199	171	186	82
Denuncias medidas COVID	-	-	593	683	-	-	-	-
Detenciones	3	3	3	3	3	6	8	6
TOTAL INTERVENCIONES	90	204	849	982	377	277	281	189

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 10 de 25		

4. Estadísticas relacionadas con la patrulla verde

Tipo de incidencia	2023
Abandono animal doméstico	93
Agresión animal	29
Agresión medio ambiente	0
Animales sueltos en calzada	158
Animal muerto	45
Animal protegido	14
Árboles y plantaciones	79
Colmena / abejas / avispas	79
Comprobación humo	30
Contaminación / otros	6
Control Camino de Santiago	406
Control de animal	47
Control de Pedanías	399
Control ocupación/ contenedores/materiales	33
Control Parques y Zonas Infantiles	455
Control y Vigilancia Mercado	100
Corte suministro agua / electricidad / gas	26
Curso Formación	9
Daños por viento	17
Escape gas	13
Filtraciones agua	69
Fuga agua potable / fecales	70
Incendio cultivo	5
Incendio cuneta	5
Incendio edificio sanitario	1
Incendio establecimiento público	6
Incendio forestal	13
Incendio forestal nivel 1	-
Incendio forestal nivel 2	-
Incendio industria	1
Incendio matorral	9
Incendio mobiliario urbano	54

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 11 de 25		



Tipo de incidencia	2023
Incendio otros	16
Incendio residencia	0
Incendio solares	7
Incendio vehículo	13
Incendio vivienda	21
Inundación	20
Inundación en edificio causa avería	14
Inundación lluvia intensa	45
Levantamiento Puesto Mercado	4
Limpieza Viaria	74
Medición de Ruidos	52
Mercado de Abastos	81
Mobiliario vial averiado	33
Molestias por gas, humos, olores	25
Molestias por ruido	151
Nevada rescate de personas	0
Nevada vehículo atrapado	3
Pelea animales	7
Quemas controladas	37
Rescate animal	28
Rescate montaña	0
Rescate / otros	4
Ruidos / molestias animal	191
Ruidos / molestias establecimiento público	165
Ruidos / molestias / otros	667
Ruidos / molestias vecino	213
Vehículo abandonado	315
Venta ambulante	10
Vertidos residuos prohibidos	381
Vigilancia edificio público	646
Totales 2023	5.494

5. Mediaciones.



Año	Mediaciones Formales	Año	Mediaciones no Formales
2023	4	2023	36

6. Actuaciones. Entre paréntesis creación de la actuación, no habrá registros anteriores.



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Abandono animal doméstico	93	89	88	84	82
Absentismo Escolar	9	57	69	35	58
Abuso sexual menor	0	1	0	1	0
Abuso sexual / otros	1	3	0	2	1
Acampados	3	3	0	0	0
Accidente autobús con heridos	0	2	1	1	0
Accidente deportivo	0	0	1	3	2
Accidente laboral persona atrapada	1	0	0	0	0
Accidente laboral persona herida	11	14	14	4	14
Accidente transporte carretera materias peligrosas	0	0	0	0	1
Accidente vial con atrapados	2	1	2	2	7
Accidente vial con heridos	53	43	34	61	117
Accidente vial fuera del término	3	9	6	4	4
Accidente vial sin clasificar	32	22	14	16	20
Accidente vial sin heridos.	252	200	265	705	1287
Accidente Vial Sin Implicado (13/02/2019)	86	75	49	37	59
Acompañamiento/escolta	55	28	20	14	21
Acompañamientos	63	73	39	32	35
Acoso / persecución	16	11	14	15	6
Acta Decomiso	0	0	0	2	0
Acta de Decomiso	121	171	195	150	9
Acta Entrega Material (26/03/2021)	33	19	26	0	0
Acta Recepción Material (26/03/2021)	13	10	19	0	0
Actos vandálicos	246	210	139	58	124
Actuación/intervención con menores	55	87	29	166	57
AGENTE TUTOR (12/12/2022)	303	11	0	0	0
Agresión a agente/autoridad	0	3	1	1	2
Agresión animal	29	21	28	32	28
Agresión doméstica	69	60	75	57	72

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 13 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Agresión medio ambiente	1	2	3	3	2
Agresión menor	4	4	2	4	7
Agresión / otros	121	157	105	62	121
Agresión sexual	5	1	0	3	2
Alarma	46	48	34	40	22
Alarma de robo	44	46	109	143	147
Alerta epidemiológica (COVID-19)	0	0	0	1	0
Amenaza	161	208	178	123	121
Amenaza bomba	1	0	0	0	0
Animal doméstico suelto (18/03/2023)	1	0	0	0	0
Animales sueltos en calzada	158	220	181	124	115
Animal muerto	45	46	40	20	23
Animal protegido	14	44	41	7	5
ANIMAL SALVAJE SUELTO (18/03/2023)	31	0	0	0	0
ANIMAL SUELTO/ABANDONADO/DUEÑO DESCONOCIDO (18/03/2023)	163	0	0	0	0
Anomalías señalización	152	118	118	130	144
Anomalías vía pública	156	114	66	41	36
Ansiedad	0	0	0	0	1
Aparición cuerpo	0	5	4	3	3
Apertura puerta	41	71	28	32	40
Árboles y plantaciones (24/06/2019)	79	50	33	35	35
Atasco circulación	6	3	4	6	31
Atropellos	18	17	5	25	58
Avería Alumbrado Público	329	297	252	265	229
Avería / desperfecto en vía publica	239	153	175	123	120
Avería transporte mercancías peligrosas	0	0	1	0	0
Avería vehículo asistencia servicio externo	10	14	12	11	11
Avería vehículo autovía / autopista	0	0	2	0	0
Avería vehículo con posible peligro	17	22	22	20	18
Averiguaciones de domicilio	8	6	19	18	17

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 14 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Avistamiento de humo	18	22	18	21	29
Avistamientos	1	1	1	2	0
Billetes Transeúntes	57	52	6	34	106
Botellón	288	419	498	140	198
Búsqueda	8	7	5	2	3
Caída	16	17	12	5	13
Caída	34	34	28	23	11
Carecer Permiso Conducir	8	23	26	7	5
Citaciones	69	106	65	33	111
Colaboración Lanzamiento Judicial	44	81	95	86	80
Colaboración Transporte Especial Eólicas	29	200	233	75	96
Colmena / abejas / avispa	79	17	18	22	28
Comparecencia	9	37	14	18	11
Comprobación Documentación	44	57	60	187	124
Comprobación humo	30	36	34	30	26
Conciertos	17	20	19	10	10
Conducción influencia alcohol/drogas	70	105	105	44	18
Conducción negligente	78	74	73	72	70
Conducción temeraria/negligente	36	36	42	44	44
Consulta antecedentes vehículos	26	13	22	6	10
Consulta de antecedentes personas	2	3	0	2	2
Consulta estado carreteras	5	3	5	3	2
Consulta farmacia guardia	0	0	1	0	0
Consulta ITV vehículos	47	109	177	67	126
Consulta medica	0	2	1	1	0
Consulta meteorológica	1	0	0	2	1
Consulta permiso conducir	6	6	6	4	0
Consulta seguro vehículos	175	255	275	163	114
Consulta titular vehículos	27	36	20	16	25
Consumo de alcohol en vía publica	4	0	3	12	4
Consumo de drogas	3	2	19	24	46

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 15 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Contaminación embalse / ríos / pozos	1	0	2	0	0
Contaminación / otros	6	5	3	4	2
Control acceso casco histórico	9	8	5	3	4
Control Camino de Santiago (17/03/2019)	406	173	47	14	16
Control Colegios e Institutos	638	424	337	273	129
Control Comercio Navidad	48	25	47	66	14
Control de animal	47	68	41	26	32
Control de Pedanías	399	400	498	421	446
Control de Velocidad	19	26	112	52	72
Control Establecimientos	35	141	253	603	101
Control Horario de Cierre	308	466	406	192	76
Control licencia/permiso urbanístico	13	42	32	13	14
Control ocupación/ contenedores/materiales	33	32	11	22	35
Control Parques y Zonas Infantiles	455	411	282	208	166
Control Pleno Municipal (30/04/2019)	19	13	14	8	9
Control terrazas hostelería (18/03/2023)	359	0	0	0	0
Control Vehículos, Alcoholemia y Drogas	463	800	927	508	150
Control Vehículos Peregrinos (22/03/2023)	2	0	0	0	0
Control y Vigilancia Mercado	113	141	137	90	74
Control y Vigilancia Mercado	100	86	106	53	42
Corrección Infracciones	499	687	557	142	75
Corte suministro agua / electricidad / gas	26	24	23	15	25
Curso Formación	9	16	21	10	15
Daño Material Dotación Policial	19	22	45	23	31
Daño material / establecimiento público	8	3	7	3	11
Daño material / mobiliario urbano	140	119	116	93	98
Daño material / otros	36	36	38	21	45
Daño material / Red Telefonía	1	3	5	0	2
Daño material / vehículo	62	71	66	60	94
Daño material / vivienda	19	20	17	13	19
Daños en Vehículo Policial (06/03/2019)	29	37	69	29	7

 <div>Ayuntamiento Ponferrada</div>	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 16 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Daños por viento	17	18	16	24	20
Delitos Contra la Seguridad Vial (06/07/2021)	14	33	12	0	0
Demanda asistencial	3	1	2	1	4
Demanda asistencial	2	2	2	3	4
Demanda asistencial pediátrica	0	0	0	0	1
Demanda recurso sanitario por personal sanitario	0	0	0	1	0
Denuncia LOTT(Taxis)	3	0	0	0	3
Denuncias	124	223	629	587	120
Depósito de Detenidos	140	102	82	67	47
Derramamiento mercancía peligrosa	3	4	2	5	0
Derrumbe edificio	13	6	12	3	7
Desatención al menor	4	1	0	2	4
Desbordamiento cauce	1	0	1	0	3
Desfile/Cabalgata/Otros	20	14	3	12	19
Deslizamiento tierra con daño material	2	1	0	0	0
Desorientada	2	0	2	0	1
Detención por Otras Causas (28/02/2020)	87	50	40	21	0
Detención por Violencia de Genero (28/02/2020)	21	19	16	10	0
Detención por Violencia Domestica (28/02/2020)	8	5	7	3	0
Discusión/Disputa/Riña (24/02/2023)	176	0	0	0	0
Dolor extremidades	0	0	0	1	0
Educación Vial Curso	52	30	0	0	2
Educación Vial Informe	31	21	1	1	1
Educación Vial Practica	71	0	0	0	5
Entrada de Detenido	173	156	132	119	138
Entrega Acta de Decomiso (11/01/2021)	119	162	133	0	0
Entrega Arma Oficial (25/05/2020)	7	0	0	0	0
Entrega Documentos (24/02/2023)	18	0	0	0	0

 <div>Ayuntamiento Ponferrada</div>	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 17 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Entrega Material Dotacional (03/06/2021)	1	4	2	0	0
Entrega Objetos Perdidos (03/05/2019)	527	480	312	171	100
Entrega Vehículos Depósito Municipal (03/09/2023)	37	0	0	0	0
Equipación Policial (05/02/2019)	2	7	11	9	9
Escándalo público	4	5	1	6	10
Escape gas	13	8	14	10	9
Estafa	5	16	9	7	7
Exhibicionismo	2	6	2	4	4
Exhibicionismo y/o provocación	1	0	2	0	0
Explosión	0	3	0	1	1
Felicitación sanitaria	0	0	1	0	0
Felicitación servicio	0	1	0	11	0
Ferrocarril / agresión persona / con herido	0	1	0	0	0
Ferrocarril / vandalismo	2	1	4	5	16
Festival	0	2	2	1	3
Filtraciones agua	69	36	46	28	49
Fuga agua potable / fecales	70	97	109	48	56
Herida normal	0	0	3	0	0
Hojas de Reclamaciones	38	20	15	32	25
Hurto comercio	36	24	19	8	20
Hurto / otros	67	26	36	11	15
Hurto persona	15	11	2	5	11
Hurto vivienda	0	0	2	1	1
Identificación	577	742	1717	1856	209
Incumplimiento medidas COVID-19 (03/11/2020)	0	4	344	56	0
Imposibilidad de Notificación	199	116	135	53	69
Inasistencia servicio	1	0	0	0	0
Incendio cultivo	5	6	6	11	9
Incendio cuneta	5	5	8	4	4

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 18 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Incendio edificio docente	0	0	1	0	0
Incendio edificio público	3	2	1	2	0
Incendio edificio sanitario	1	1	0	1	0
Incendio establecimiento público	6	1	3	2	2
Incendio forestal	13	21	25	15	47
Incendio forestal nivel 1	0	2	0	0	0
Incendio forestal nivel 2	0	4	0	0	0
Incendio grandes almacenes	1	1	0	0	1
Incendio industria	1	2	1	2	1
Incendio inst. agrícolas / ganaderas	0	1	1	0	2
Incendio matorral	9	28	19	9	7
Incendio matorral (repetido pero en el 112)	0	0	0	1	0
Incendio mobiliario urbano	54	23	15	12	11
Incendio monte bajo	0	1	1	0	0
Incendio otros	16	21	21	8	13
Incendio parking	0	0	0	0	3
Incendio residencia	0	1	1	1	0
Incendio solares	7	10	10	7	12
Incendio vehículo	13	12	14	16	11
Incendio vertedero	1	1	0	1	1
Incendio vivienda	21	30	19	15	30
Incidencia regulación tráfico	718	736	814	627	897
Incidente espectáculo taurino	0	1	1	0	0
Incidente sanitario domicilio	58	81	81	56	44
Incidente sanitario lugar público	956	858	663	527	714
Incidente sin clasificar	39	32	25	27	48
Incumplimiento orden de alejamiento	6	4	8	4	6
Industria / otros	0	1	1	1	0
Información bien v ume	0	3	0	0	1
Información sala	0	3	6	6	4
Informe Accidentes	236	336	374	95	60

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 19 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Informe Estadística	506	628	478	198	280
Informe Material Policial (11/11/2019)	37	50	74	44	3
Informes Alegaciones	77	101	151	193	186
Informes Atestados (24/02/2023)	74	0	0	0	0
Informes Establecimientos	20	16	29	32	12
Informes medios de vida	2	2	0	6	2
Informes Plaza Discapacitado	35	28	19	19	22
Informes Señalización	302	306	334	212	245
Informes Vados	26	56	202	22	34
Informe Tarjeta Discapacitados	7	3	3	3	3
Infracción ordenanza limpieza	21	13	13	7	15
Infracción trafico	201	103	133	173	226
Inspección de taxis (30/09/2019)	1	1	0	0	0
Inspección Establecimientos	50	8	50	159	23
Intento suicidio / suicidio	269	139	118	87	73
Intoxicación	0	0	0	0	1
Intoxicación alcohol	9	12	15	0	5
Intoxicación por drogas	0	1	0	0	0
Intoxicación por fármacos	0	0	1	0	1
Intoxicación por monóxido / otros gases	2	4	0	4	2
Inundación	20	6	10	3	20
Inundación en edificio causa avería	14	7	4	3	11
Inundación lluvia intensa	45	19	25	9	22
Juego ilegal	2	1	0	0	0
Levantamiento Puesto Mercado	4	3	8	3	3
Limpieza Viaria	74	74	82	47	27
Llamada abandonada	1	1	0	1	0
Llamada de autoridad	4	9	13	20	19
Llamada de broma	0	0	1	0	0
Llamada de información	148	222	179	239	121
Llamada de organismo	2	4	3	12	12

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 20 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Llamada de prensa	0	0	0	0	1
Llamada de reclamación	29	84	99	139	63
Llamada de recurso sanitario	6	10	2	6	0
Llamada equivocada	0	0	0	1	0
Llamada maliciosa	0	0	2	1	3
Llamada no emergencia / otros	15	15	18	21	32
Llamada personal interno	0	3	3	4	3
Localización Permanente	14	19	15	7	7
Manifestación / concentración	96	80	76	40	22
Mareado	0	1	0	0	1
Mareos	3	0	3	0	1
Mediación	40	34	60	60	62
Medición de Ruidos	52	41	39	22	29
Mendicidad en lugar público	3	3	5	4	4
Mendicidad menores	0	0	0	2	1
Mercado de Abastos	81	75	71	42	20
Mobiliario vial averiado	33	19	28	23	22
Molestias por gas, humos, olores	25	32	29	24	11
Molestias por ruido	151	143	149	108	72
Nevada rescate de personas	0	1	2	0	0
Nevada vehículo atrapado	3	1	0	0	0
Notificación a Ciudadano	609	230	238	490	263
Objeto/persona sospechoso	14	19	40	36	68
Obras y Licencias	353	344	425	311	413
Obstáculos calzada	114	63	69	58	98
Ocupación de inmueble ajeno	12	6	15	5	11
Originar grave riesgo tráfico	4	6	5	9	6
Otros peligros de circulación	59	77	59	68	66
Parada Estática	3351	3627	2786	1226	1395
Parte Turno Vehículo Policial (30/03/2022)	27	15	0	0	0
Partido de Futbol	25	25	31	24	26

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 21 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Patrulla a pie. (30/03/2022)	1031	697	0	0	0
Pelea animales	7	7	4	3	3
Pelea / pelea grupos	92	120	114	61	86
Pelea tumultuaria	3	8	3	1	6
Peligro caída objeto	134	119	129	94	145
Persona desaparecida	28	39	31	22	39
Persona desorientada	39	25	33	28	46
Persona ebria	36	26	16	17	46
Persona extraviada / mayor	11	23	24	20	22
Persona extraviada menor / discapacitada	12	14	6	13	16
Personas caídas en domicilio	4	18	9	22	30
Petición de grabación (22/02/2023)	15	0	0	0	0
Petición Informe	456	521	441	138	102
PLAN GUIANA/Protocolo Personas Mayores en el Ámbito Rural. (22/03/2023)	166	0	0	0	0
Posible cadáver	0	0	0	0	1
Posible suicida	7	0	1	1	1
Prácticas de Tiro	12	23	6	4	10
Precinto de Vehículos	62	94	78	36	46
Precinto Equipos	1	1	1	5	0
Precintos Establecimientos	1	0	1	4	8
Presunto homicidio	1	0	0	0	0
Presunto secuestro	2	2	0	0	1
Procesión	90	74	7	4	71
Prostitución menor	0	0	1	0	0
Prueba deportiva	84	84	40	12	72
Punto de Atención a Víctimas (01/09/2023)	61	0	0	0	0
P-USC-001 Absentismo Escolar	3	47	28	5	17
Quemaduras	0	0	0	0	1
Quemas controladas	37	18	14	30	16
Recepción de Denuncias	15	16	22	37	22

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 22 de 25		

Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Recepción / Donación (06/04/2020)	13	6	3	18	0
Recepción Material Dotacional (03/06/2021)	4	7	3	0	0
Recepción Objetos Perdidos	421	317	266	117	130
Recinto Ferial	21	10	12	1	8
Reclamación establecimiento publico	5	5	4	3	3
Reclamación sanitaria	0	0	2	3	0
Reclamación servicio publico	4	4	1	1	0
Recogida Arma Oficial (25/05/2020)	0	0	0	1	0
Recogida o depósito de animales	29	34	36	16	20
Requerimiento de presencia policial	30	36	50	122	60
Requisitoria (25/04/2019)	0	2	5	2	3
Rescate agua	2	1	1	1	1
Rescate animal	28	22	18	16	12
Rescate ascensor	12	17	10	5	14
Rescate de persona	7	5	3	1	3
Rescate montaña	0	3	5	1	0
Rescate / otros	4	4	8	3	3
Reserva ocupación vía publica	168	153	123	100	164
Resolución conflictos privados	59	25	21	11	18
Reunión Organización	5	5	7	4	5
Reunión Planificación Estratégica	1	0	0	1	1
Reunión Planificación Operativa	9	1	3	2	2
Revisión Autotaxis (01/10/2019)	138	105	110	10	71
Revisión de accidentes (16/05/2019)	184	212	311	191	158
Riesgo de desprendimiento fachada/tejado	81	35	45	64	50
Robo banco	0	0	2	0	1
Robo comercio	32	21	33	23	53
Robo con agresión	3	7	2	1	4
Robo con arma blanca	0	1	1	3	3
Robo con violencia o intimidación	2	5	1	3	3
Robo edificio público	2	0	2	4	4

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 23 de 25		

Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Robo en curso	1	1	2	1	1
Robo / otros	111	100	65	42	93
Robo vehículo	22	29	30	43	65
Robo vivienda	36	27	19	23	31
Ruidos / molestias animal	191	167	130	103	70
Ruidos / molestias establecimiento público	165	210	153	122	96
Ruidos / molestias / otros	667	768	779	776	502
Ruidos / molestias vecino	213	258	307	321	117
Salida de Detenido	163	146	131	111	119
Señalización Obras (24/02/2023)	76	0	0	0	0
Servicios básicos / otros	744	776	760	746	457
Servicios humanitarios/auxilio	208	124	133	482	43
Servicios sociales / otros	109	122	120	161	78
Simulacro	0	2	0	1	1
Solares y Fincas	202	161	103	121	212
Solicitud grúa	115	116	121	113	150
Solicitud quitanieves/sal	4	0	5	3	7
Solicitud Tarjeta Estacionamiento Discapacitados	2	0	0	1	1
SOS ALERTA PRUEBAS (05/03/2019)	0	0	0	0	1
SOS ALERTAS CIUDADANOS (06/02/2019)	2	3	5	4	0
Tirón bolso	1	3	1	0	4
Tráfico / hallazgo alijo drogas	10	10	19	52	43
Traslado involuntario	0	0	0	2	3
Tratamiento psiquiátrico	3	2	2	1	2
Uso indebido parque jardín	1	0	1	2	4
Uso Indebido Placa Vado (15/04/2021)	1	1	58	0	0
Vado Ocupado	308	319	276	243	314
Vehículo abandonado	315	207	235	302	224
Vehículo averiado	58	78	68	58	38
Vehículos en Doble Fila	3	3	1	1	1

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2023	
	Versión	1.0	Página 24 de 25		



Tipo de incidencia	2023	2022	2021	2020	2019
Vehículos Mal Estacionados	1033	999	991	638	956
Vehículo sospechoso	0	0	0	0	5
Vehículos Sobre la Acera	19	6	7	2	13
Venta ambulante	10	4	7	3	4
Vertidos residuos prohibidos	381	261	67	67	51
Vértigos	1	0	0	1	0
Vigilancia de Montes (05/07/2023)	99	0	0	0	0
Vigilancia edificio público (26/05/2020)	646	572	539	114	0
Vigilancia Especial	5382	8012	8155	4717	4342
Vigilancia Viviendas	21	58	58	14	31
Viogen	329	318	302	170	107
Violencia de género	96	110	97	117	135
Visitas Detenidos	5	10	2	9	15
TOTALES	36403	37424	36736	26680	23360

7. Avisos y llamadas.

En este apartado se recogen los avisos y llamadas realizadas al Centro de Coordinación, CECOR, de la Policía Municipal.

7.1. Actuaciones por origen del aviso.

Origen	N.º Avisos
Agente de Servicio	5
Alerta Movilidad	1
Ayto.-Alcaldía	1
Ayto.- Depósito Municipal Vehículos	3
Ayto.-Otro servicio municipal	133
Ayto.-Servicio de aguas	1
Ayto.-Servicio de jardines	1
Ayto.-Servicio de limpieza	10
Bomberos	73

 <div>Ayuntamiento Ponferrada</div>	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2023
	Versión	1.0	Página 25 de 25		

Centro de Educación	15
Ciudadano	5.579
Empresa privada	345
Establecimiento Público o Comercio	15
Estación de transporte público	3
Guardia Civil	89
Hospital o Centro de Salud	20
Junta Castilla y León	12
Llamada 112	4.655
Órdenes de servicio	1
Policía Local Otra Localidad	8
Policía Nacional	123
Radiotaxi	1
Seguridad privada	23
Totales 2023	11.117